



## COMUNE DI STRAMBINELLO

*Città Metropolitana di Torino*

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

*ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)*

**Servizio: canale WhatsApp istituzionale denominato «WA\_Strambinello»**

Il Comune di Strambinello, in qualità di Titolare del trattamento, fornisce ai cittadini interessati ad iscriversi al canale WhatsApp istituzionale denominato «WA\_Strambinello» le seguenti informazioni in ordine al trattamento dei dati personali connesso all'erogazione del servizio, in attuazione degli obblighi di trasparenza posti dall'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, «GDPR») e dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (di seguito, «Codice Privacy»). La presente informativa è resa in coerenza con il *Regolamento per l'istituzione e l'utilizzo del canale WhatsApp istituzionale «WA\_Strambinello»*, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 4 del 28/04/2026, ai cui articoli rinvia puntualmente in ciascuna sezione.

#### **1. Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è il **Comune di Strambinello**, con sede in Vicolo Scala, 2, C.F./P.IVA 01763870019. Recapiti: PEC [strambinello@cert.ruparpiemonte.it](mailto:strambinello@cert.ruparpiemonte.it); tel. 0125-76691; sito istituzionale [www.comune.strambinello.to.it](http://www.comune.strambinello.to.it).

#### **2. Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO)**

Il Comune ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati ai sensi dell'art. 37, par. 1, lett. a), del GDPR. Il DPO è **Associazione ASMEL**, contattabile ai seguenti recapiti: e-mail [posta@asmel.eu](mailto:posta@asmel.eu); PEC [dpo.asmel@asmepec.it](mailto:dpo.asmel@asmepec.it); tel. 0817879717. I dati di contatto del DPO sono altresì pubblicati sul sito istituzionale del Comune ai sensi dell'art. 37, par. 7, del GDPR.

#### **3. Finalità del trattamento e base giuridica**

I dati personali sono trattati per l'istituzione, la gestione, l'aggiornamento e la fruizione del canale broadcast unidirezionale «WA\_Strambinello», finalizzato alla trasmissione di informazioni istituzionali di interesse collettivo, e in particolare:

- comunicazioni di pubblica utilità e avvisi istituzionali;
- scadenze amministrative e tributarie di interesse per la cittadinanza;
- aggiornamenti sulla viabilità e sulla mobilità nel territorio comunale;
- allerte meteo e comunicazioni di protezione civile;
- notizie relative a iniziative, eventi e attività promosse o patrocinate dall'Ente;
- informazioni generali sull'attività amministrativa e sui servizi comunali.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e),

del GDPR, in combinato disposto con l'art. 2-ter, commi 1 e 1-bis, del Codice Privacy (come modificato dall'art. 9 del D.L. 8 ottobre 2021, n. 139, convertito con modificazioni dalla L. 3 dicembre 2021, n. 205), nell'ambito delle funzioni istituzionali di comunicazione pubblica e trasparenza amministrativa attribuite all'Ente ai sensi della L. 7 giugno 2000, n. 150, del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 (TUEL) e del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (CAD).

L'iscrizione al canale è volontaria e gratuita e non costituisce manifestazione di consenso al trattamento ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), del GDPR.

#### **4. Categorie di dati personali trattati**

In ragione delle caratteristiche tecniche della funzione «Canali» offerta dalla piattaforma WhatsApp, configurata come canale broadcast unidirezionale, i dati personali trattati direttamente dal Comune sono limitati al minimo necessario per la gestione operativa del canale (in concreto, il numero aggregato di follower iscritti e le eventuali reazioni anonime ai contenuti pubblicati). In virtù della natura broadcast della piattaforma, il **Comune non acquisisce né tratta i numeri di telefono degli iscritti**: il numero di telefono dei follower non è visibile né al proprietario del canale né agli altri follower; analogamente, il profilo personale degli iscritti non è accessibile attraverso il canale.

#### **5. Categorie di destinatari**

I dati eventualmente trattati non saranno diffusi né ceduti a terzi, fatta eccezione per:

- la piattaforma **Meta Platforms Ireland Limited / WhatsApp LLC**, secondo i propri termini di servizio e la propria informativa privacy, accessibili agli indirizzi: <https://www.whatsapp.com/legal/channels-privacy-policy-eea> (Informativa privacy per i Canali WhatsApp – versione SEE) e <https://www.whatsapp.com/legal/channels-terms-of-service-eea> (Termini di servizio per i Canali WhatsApp – versione SEE);
- autorità giudiziarie, autorità di pubblica sicurezza e altri soggetti pubblici cui i dati debbano eventualmente essere comunicati in adempimento di obblighi di legge.

Il personale del Comune addetto alla gestione operativa del canale opera quale «persona autorizzata al trattamento» ai sensi dell'art. 29 del GDPR e dell'art. 2-quaterdecies del Codice Privacy, sulla base di apposite istruzioni scritte impartite dal Titolare e nel rispetto del principio di minimizzazione dei dati.

#### **6. Misure di sicurezza**

L'utenza telefonica istituzionale dedicata e l'account del canale sono gestiti con misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 del GDPR, comprese, in via minima esemplificativa: il codice di sblocco del dispositivo, l'eventuale verifica in due passaggi dell'account, la custodia presso la sede comunale, la registrazione degli operatori autorizzati e il divieto di installazione di applicazioni non autorizzate sul dispositivo dedicato.

## **7. Trasferimenti di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo**

Eventuali trasferimenti di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo connessi all'utilizzo della piattaforma sono effettuati da Meta Platforms Ireland Limited / WhatsApp LLC sotto la propria responsabilità, nel rispetto degli artt. 44 e seguenti del GDPR, secondo le garanzie indicate nella propria informativa privacy.

## **8. Periodo di conservazione**

I messaggi pubblicati sul canale «WA\_Strambinello» costituiscono attività di informazione e comunicazione istituzionale e sono conservati dal Comune in un proprio archivio interno separato dalla piattaforma WhatsApp, al fine di garantire la tracciabilità dell'attività di comunicazione istituzionale e di soddisfare gli obblighi di gestione documentale e archivistica gravanti sull'Ente. I tempi di conservazione sono determinati dal Manuale di Gestione documentale dell'Ente in funzione della natura del contenuto, nel rispetto del principio di limitazione della conservazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. e), del GDPR.

I messaggi pubblicati sulla piattaforma WhatsApp restano altresì conservati sui server di Meta Platforms Ireland Limited / WhatsApp LLC secondo le modalità e i tempi stabiliti da quest'ultima nei propri termini di servizio e nella propria informativa privacy, sotto la sua autonoma responsabilità.

## **9. Diritti dell'interessato**

L'interessato può esercitare in ogni momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR, e in particolare:

- diritto di accesso ai dati personali (art. 15);
- diritto di rettifica (art. 16);
- diritto alla cancellazione/oblio (art. 17);
- diritto di limitazione del trattamento (art. 18);
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- diritto di opposizione (art. 21).

Per esercitare tali diritti l'interessato può rivolgersi al Comune di Strambinello tramite i recapiti indicati al punto 1 della presente informativa, ovvero al Responsabile della Protezione dei Dati ai recapiti indicati al punto 2.

L'interessato può inoltre cancellarsi dal canale in qualsiasi momento, in piena autonomia e senza necessità di alcuna comunicazione preventiva all'Ente, utilizzando le funzionalità di «abbandono» o «unfollow» messe a disposizione dall'applicazione WhatsApp.

## **10. Diritto di reclamo all'Autorità di controllo**

L'interessato che ritenga che il trattamento dei suoi dati personali avvenga in violazione del GDPR ha diritto di proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali**, Piazza

Venezia n. 11 – 00187 Roma, con le modalità indicate sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), ai sensi dell'art. 77 del GDPR, ovvero di adire le competenti autorità giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del GDPR.

### **11. Natura del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati ai fini dell'iscrizione al canale è facoltativo. La mancata iscrizione non ha alcuna conseguenza sui rapporti con il Comune né sulla possibilità di accedere agli ordinari canali istituzionali di comunicazione (sito istituzionale, albo pretorio online, sportelli, PEC), che restano gli strumenti ufficiali per ogni rapporto con l'Ente.

### **12. Modifiche alla presente informativa**

Il Comune si riserva di aggiornare la presente informativa per riflettere eventuali modifiche normative, organizzative o tecniche. La versione aggiornata sarà tempestivamente pubblicata sul sito istituzionale del Comune, con indicazione della data di ultima revisione.

*L'iscrizione al canale implica la presa visione della presente informativa, resa disponibile sul sito istituzionale del Comune e accessibile dal link/QR code di iscrizione.*

*Strambinello, 11 giugno 2026]*

*Il Titolare del trattamento*

*Comune di Strambinello*