



COMUNE DI STRAMBINELLO

Città Metropolitana di Torino

REGOLAMENTO PER L'ISTITUZIONE E L'UTILIZZO DEL CANALE WHATSAPP DENOMINATO «WA_STRAMBINELLO»

Approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 4 del 28/04/2026

SOMMARIO

Capo I – Norme generali

Art. 1 – Oggetto e finalità

Art. 2 – Principi e limiti del servizio

Capo II – Messaggistica istantanea tramite Canale WhatsApp

Art. 3 – Attivazione e caratteristiche tecniche

Art. 4 – Modalità di iscrizione e cancellazione al servizio

Art. 5 – Tutela dei dati personali – Reg. UE n. 2016/679 e D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196

Art. 6 – Conservazione dei messaggi e archiviazione documentale

Capo III – Norme finali

Art. 7 – Gestione del periodo elettorale

Art. 8 – Governance e responsabilità

Art. 9 – Rinvio dinamico

Art. 10 – Costi di gestione

Art. 11 – Entrata in vigore

Capo I – Norme generali

Art. 1 – Oggetto e finalità

1. Il presente Regolamento disciplina l'istituzione, la gestione, l'aggiornamento e la fruizione del canale istituzionale dell'applicazione WhatsApp del Comune di Strambinello, denominato «WA_Strambinello», definendo le modalità operative di pubblicazione dei contenuti, di accesso al servizio da parte degli utenti e di trattamento dei dati personali connessi.

2. Il canale WA_Strambinello è configurato esclusivamente come canale broadcast unidirezionale: la comunicazione avviene nel senso unico dall'Ente verso i destinatari. Non è in alcun modo consentita né tecnicamente possibile l'interazione tra gli iscritti (follower), né l'invio di messaggi, chiamate o contenuti di qualsiasi natura da parte degli utenti verso il canale istituzionale del Comune tramite questa piattaforma.

3. Il servizio è finalizzato alla trasmissione di informazioni istituzionali di interesse collettivo, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- comunicazioni di pubblica utilità e avvisi istituzionali;
- scadenze amministrative e tributarie di interesse per la cittadinanza;
- aggiornamenti sulla viabilità e sulla mobilità nel territorio comunale;
- allerte meteo e comunicazioni di protezione civile;
- notizie relative a iniziative, eventi e attività promosse o patrocinate dall'Ente;
- informazioni generali sull'attività amministrativa e sui servizi comunali.

4. Il canale WA_Strambinello non costituisce uno strumento di comunicazione personale né uno spazio di dibattito o confronto politico-amministrativo.

Art. 2 – Principi e limiti del servizio

1. La presenza istituzionale del Comune di Strambinello sulla piattaforma WhatsApp tramite il canale WA_Strambinello costituisce uno strumento complementare e accessorio rispetto ai canali ufficiali di comunicazione dell'Ente (sito web istituzionale, albo pretorio online, etc.), dei quali non può in alcun caso costituire sostituzione né alternativa valida ai fini di pubblicità legale.

2. Il canale non può essere utilizzato dagli utenti per inoltrare segnalazioni, reclami, istanze, richieste di informazioni o qualsiasi altra comunicazione di natura amministrativa verso l'Ente. Per tali finalità restano validi ed esclusivi i recapiti ufficiali del Comune (indirizzo PEC, protocollo generale, sportelli degli uffici competenti).

3. Il canale non sostituisce né può supplire alle competenze specifiche degli uffici comunali. I contenuti diffusi tramite il canale hanno natura informativa e divulgativa e non producono effetti giuridici.

4. Il Comune di Strambinello si riserva la facoltà di condividere e rilanciare contenuti generati da soggetti terzi (quali Regione Piemonte, Città Metropolitana di Torino, Protezione Civile, altri enti pubblici), qualora risultino di comprovato interesse pubblico per la comunità locale. In tal caso, l'Amministrazione non assume alcuna responsabilità per eventuali inesattezze o errori contenuti nei materiali di terze parti, fatte salve le ordinarie verifiche di attendibilità svolte nei limiti del possibile prima della diffusione.

5. I contenuti diffusi sul canale devono essere impersonali, oggettivi e istituzionali, senza promozione di persone fisiche o di orientamenti politici. La comunicazione deve sempre essere rispettosa della dignità delle persone e conforme ai principi di imparzialità, trasparenza e buon andamento della pubblica amministrazione di cui all'art. 97 della Costituzione.

Capo II – Messaggistica istantanea tramite Canale WhatsApp

Art. 3 – Attivazione e caratteristiche tecniche

1. Il Comune di Strambinello attiva e gestisce il canale WA_Strambinello tramite un'utenza telefonica intestata esclusivamente al Comune di Strambinello e dedicata in via esclusiva a tale funzione istituzionale. È fatto assoluto divieto di utilizzare numeri di telefono personali di amministratori comunali, dipendenti, collaboratori o di qualunque altra persona fisica per la gestione e l'operatività del canale.

2. L'utenza telefonica istituzionale dedicata al servizio è acquisita, mantenuta e gestita dall'Ente nel rispetto delle normative vigenti in materia di contratti pubblici di cui al D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 e di contabilità degli enti locali.

3. Il canale WA_Strambinello è un servizio gratuito per gli utenti iscritti (follower).

4. Il servizio è rivolto a cittadini residenti e non residenti nel Comune di Strambinello che intendono ricevere informazioni di pubblica utilità, aggiornamenti istituzionali e comunicazioni urgenti relative al territorio comunale.

5. In ragione delle caratteristiche tecniche della funzione «Canali» offerta dalla piattaforma WhatsApp, il numero di telefono degli utenti iscritti (follower) non è visibile né al proprietario del canale (Comune di Strambinello) né agli altri follower, garantendo un livello di anonimato tecnico degli iscritti. Analogamente, il profilo personale degli iscritti non è accessibile tramite il canale.

6. I messaggi sono inviati in modalità esclusivamente unidirezionale da parte degli amministratori del canale. Gli utenti non possono inviare risposte, messaggi o contenuti di alcun tipo tramite il canale stesso.

7. L'utenza istituzionale dedicata e l'account del canale sono gestiti con misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 del Reg. UE

2016/679, comprese, in via minima: il codice di sblocco del dispositivo, la verifica in due passaggi dell'account, la custodia presso la sede comunale, la registrazione degli operatori autorizzati e il divieto di installazione di applicazioni non autorizzate sul dispositivo dedicato.

Art. 4 – Modalità di iscrizione e cancellazione al servizio

1. L'iscrizione al canale WA_Strambinello è volontaria e gratuita. Per accedere al canale, gli utenti devono seguire le indicazioni rese disponibili sul sito istituzionale del Comune di Strambinello, mediante apposito link di invito e/o QR code periodicamente aggiornati.

2. L'iscrizione presuppone che l'utente abbia preso visione, prima o contestualmente all'iscrizione, dell'informativa sul trattamento dei dati personali ex art. 13 del Reg. UE 2016/679, pubblicata sul sito istituzionale del Comune di Strambinello e accessibile dal link/QR code di iscrizione, e che accetti i contenuti e le condizioni del servizio descritti nel presente Regolamento. L'iscrizione non costituisce manifestazione di consenso al trattamento ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), del medesimo Regolamento, atteso che la base giuridica del trattamento è quella indicata all'art. 5 del presente Regolamento.

3. L'utente può cancellarsi dal canale in qualsiasi momento, in modo del tutto autonomo e senza necessità di comunicazione preventiva all'Ente, utilizzando le funzioni di «abbandono» o «unfollow» previste dall'applicazione WhatsApp.

4. Il Comune si riserva la facoltà di rimuovere dal canale utenti che abbiano tenuto comportamenti non conformi ai termini di servizio della piattaforma, nei limiti delle funzionalità tecniche disponibili.

Art. 5 – Tutela dei dati personali – Reg. UE n. 2016/679 e D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196

1. Il Titolare del trattamento dei dati personali degli utenti connessi all'utilizzo del canale WA_Strambinello è il Comune di Strambinello.

2. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri conferiti al Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e), del Reg. UE n. 2016/679, in combinato disposto con l'art. 2-ter commi 1 e 1-bis, del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), come modificato dall'art. 9 del D.L. 8 ottobre 2021, n. 139, convertito con modificazioni dalla L. 3 dicembre 2021, n. 205, nell'ambito delle funzioni istituzionali di comunicazione pubblica e trasparenza amministrativa attribuite all'Ente ai sensi della L. 7 giugno 2000, n. 150 (Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni), del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 (TUEL) e del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale).

3. In ragione delle caratteristiche tecniche del servizio «Canali WhatsApp», i dati personali trattati direttamente dal Comune sono limitati al minimo necessario per la gestione operativa del canale. In virtù della natura broadcast della piattaforma, il Comune non acquisisce né tratta i numeri di telefono degli iscritti.

4. I dati eventualmente trattati non saranno diffusi né ceduti a terzi, fatta eccezione per la piattaforma Meta Platforms Ireland Limited / WhatsApp LLC, secondo i propri termini di servizio e la propria informativa privacy.

5. Eventuali trasferimenti di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo connessi all'utilizzo della piattaforma sono effettuati da Meta Platforms Ireland Limited / WhatsApp LLC sotto la propria responsabilità, nel rispetto degli artt. 44 e ss. del Reg. UE 2016/679, secondo le garanzie indicate nella propria informativa privacy.

6. L'informativa completa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 2016/679 è pubblicata sul sito istituzionale del Comune di Strambinello e messa a disposizione degli utenti prima o contestualmente all'atto di iscrizione al canale.

7. Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli artt. 15–22 del Reg. UE n. 2016/679 (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità) rivolgendosi al Comune di Strambinello tramite i recapiti ufficiali indicati nell'informativa privacy, nonché al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO), i cui recapiti sono pubblicati sul sito istituzionale ai sensi dell'art. 37, par. 7, del Reg. UE 2016/679.

Art. 6 – Conservazione dei messaggi e archiviazione documentale

1. I messaggi pubblicati sul canale WA_Strambinello costituiscono, per il loro contenuto e per la loro funzione, attività di informazione e comunicazione istituzionale.

2. Il Comune di Strambinello conserva, in un proprio archivio interno separato dalla piattaforma WhatsApp copia dei messaggi pubblicati sul canale.

3. La conservazione è finalizzata:

- a garantire la tracciabilità dell'attività di comunicazione istituzionale;
- a soddisfare gli obblighi di gestione documentale e archivistica gravanti sull'Ente.

4. I tempi di conservazione sono determinati dal Manuale di Gestione documentale dell'Ente in funzione della natura del contenuto, nel rispetto del principio di limitazione della conservazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. e), del Reg. UE 2016/679.

5. I messaggi pubblicati sulla piattaforma WhatsApp restano altresì conservati sui server di Meta Platforms Ireland Limited / WhatsApp LLC secondo le modalità e i tempi stabiliti da quest'ultima nei propri termini di servizio e nella propria informativa privacy, sotto la sua autonoma responsabilità.

Capo III – Norme finali

Art. 7 – Gestione del periodo elettorale

1. Il canale WA_Strambinello è soggetto a specifiche limitazioni operative durante i periodi di campagna elettorale, in conformità a quanto previsto dalla Legge 22 febbraio 2000, n. 28 (cd. «par condicio»), dalla L. 4 aprile 1956, n. 212, con particolare riguardo all'art. 9 sul divieto di propaganda nei giorni di voto, e dalla normativa vigente in materia di comunicazione politica e istituzionale.

2. Il periodo di limitazione decorre dalla data di pubblicazione del decreto di convocazione dei comizi elettorali e si protrae fino alla chiusura delle operazioni di voto, incluse le eventuali tornate di ballottaggio.

3. Nel corso del periodo di cui al comma 2, sul canale WA_Strambinello sono ammesse esclusivamente le comunicazioni aventi le seguenti caratteristiche cumulative:

- redatte in forma strettamente impersonale, senza alcun riferimento esplicito o implicito agli amministratori uscenti o ai candidati;
- aventi ad oggetto situazioni di urgenza o necessità indifferibile per la pubblica incolumità o per l'ordinato svolgimento della vita della comunità (quali: allerte meteo, emergenze di protezione civile, variazioni urgenti di viabilità, scadenze di legge non prorogabili);
- non qualificabili, neppure indirettamente, come propaganda politica, esaltazione dell'operato dell'Amministrazione uscente o comunicazione elettorale ai sensi della normativa vigente.

4. È vietata, nel periodo elettorale, la diffusione sul canale di comunicazioni relative a inaugurazioni di opere pubbliche, presentazioni di progetti, iniziative promozionali del territorio o qualsiasi contenuto che possa avvantaggiare una lista o un candidato, ancorché indirettamente.

5. Il Responsabile del Servizio Amministrativo può adottare, prima dell'avvio di ciascuna campagna elettorale, un'apposita circolare operativa interna che specifica le categorie di messaggi ammessi e vietati nel periodo elettorale, dandone comunicazione al personale autorizzato alla gestione del canale.

Art. 8 – Governance e responsabilità

1. La gestione operativa del canale WA_Strambinello è attribuita al personale e agli amministratori del Comune specificamente autorizzato con apposito atto organizzativo del Responsabile del Servizio Amministrativo o, nel caso di Amministratori, con provvedimento Sindacale. I soggetti autorizzati alla gestione del canale operano quali persone autorizzate al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 29 del Reg. UE 2016/679 e dell'art. 2-quaterdecies del D.Lgs. 196/2003, sulla base di apposite

istruzioni scritte impartite dal Titolare e nel rispetto del principio di minimizzazione dei dati.

2. In caso di cessazione del mandato amministrativo, di avvicendamento del personale autorizzato o di qualsiasi altra modifica organizzativa che interessi la gestione del canale, l'utenza telefonica istituzionale dedicata e le relative credenziali di accesso devono essere formalmente trasferite al soggetto subentrante mediante apposita procedura documentata, garantendo la continuità del servizio, la sicurezza dei dati e la tracciabilità della gestione.

3. Il Responsabile del Servizio competente vigila sul corretto utilizzo del canale, sulla conformità dei contenuti pubblicati al presente Regolamento e alla normativa vigente, e adotta le misure correttive necessarie in caso di violazione delle presenti disposizioni.

4. Il Comune di Strambinello non risponde di eventuali disservizi, interruzioni, malfunzionamenti o sospensioni del servizio dipendenti da decisioni unilaterali di Meta Platforms Ireland Limited o di WhatsApp LLC, anche adottate ai sensi del Regolamento (UE) 2022/2065 sul mercato unico dei servizi digitali (Digital Services Act – DSA), né da cause di forza maggiore o da problemi tecnici della piattaforma non imputabili all'Ente.

5. Il Comune si riserva la facoltà di sospendere o disattivare definitivamente il canale WA_Strambinello qualora ne ravvisi la non opportunità, per ragioni organizzative, tecniche, normative o di pubblica utilità, dandone comunicazione agli iscritti con congruo preavviso tramite il canale stesso e il sito istituzionale.

Art. 9 – Rinvio dinamico

1. Le norme sopravvenute di rango superiore si intendono immediatamente applicabili alle materie disciplinate dal presente Regolamento, qualora si configurino ipotesi di incompatibilità con le disposizioni in esso contenute. I riferimenti a norme espressamente abrogate da disposizioni di rango superiore si intendono automaticamente sostituiti dai corrispondenti riferimenti alle disposizioni vigenti.

2. Per quanto non espressamente previsto dal presente Regolamento, si rinvia:

- alle norme dell'Unione Europea e nazionali vigenti in materia di protezione dei dati personali, amministrazione digitale e comunicazione pubblica;
- al D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e relative linee guida AgID;
- agli accordi, ai termini di servizio e alle policy della piattaforma WhatsApp/Meta, disponibili presso i canali ufficiali della piattaforma;
- ai regolamenti comunali vigenti in materia di comunicazione istituzionale, trasparenza e trattamento dei dati personali.

Art. 10 – Costi di gestione

1. Al momento dell'entrata in vigore del presente Regolamento, non sono previsti costi di attivazione, registrazione o gestione ordinaria del canale WA_Strambinello a carico dell'Ente, tranne quelli relativi all'utenza telefonica istituzionale dedicata di cui all'art. 3, comma 1.
2. Qualora Meta Platforms Ireland Limited / WhatsApp LLC dovesse introdurre in futuro costi per l'utilizzo della funzionalità «Canali» (a titolo esemplificativo: canoni periodici, costi per funzionalità avanzate o simili), l'Amministrazione comunale valuterà l'opportunità di mantenere il servizio e di stanziare le relative risorse finanziarie, nell'ambito delle previsioni di bilancio e nel rispetto della normativa in materia di contabilità degli enti locali.

Art. 11 – Entrata in vigore

1. Il presente Regolamento, composto da 11 (undici) articoli suddivisi in 3 (tre) Capi, entra in vigore secondo quanto previsto dal vigente Statuto del Comune di Strambinello.
2. Dalla data di entrata in vigore del presente Regolamento, ogni disposizione precedente in contrasto con il medesimo è abrogata.